

## POLÍTICA DE COOKIES

### 1. ALCANCE DE ESTA POLÍTICA DE COOKIES

**Heineken España, S.A.** (en adelante, “**Heineken**” o “**nosotros**”) con domicilio social en Avenida de Andalucía 1, Sevilla (CP 41007) utiliza cookies para ofrecer una mejor experiencia en línea a los usuarios (en adelante, los “**Usuarios**”) durante su navegación por el sitio web <http://clubheineken.com> (en adelante, el “**Sitio Web**”). Si el Usuario ya ha indicado sus preferencias de cookies en relación con el Sitio Web, debe seguir leyendo la presente Política de Cookies para asegurarse de que comprende el uso de las cookies.

Para hacer pleno uso del Sitio Web, su ordenador, Tablet o teléfono móvil tendrá que instalar determinadas cookies. En consecuencia, es importante que sepa qué cookies utiliza el Sitio Web y con qué finalidades.

### 2. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Las Cookies son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades de los Usuarios en una web determinada. La primera finalidad de las Cookies es la de facilitar a los Usuarios un acceso más rápido a las opciones o servicios que se incluyen en una web. Además, las Cookies personalizan las opciones o servicios que ofrece una Web, facilitando y ofreciendo a los Usuarios información que es o puede ser de su interés, en atención al uso que realizan de las opciones y servicios que se incluyen en una web.

Este Sitio Web utiliza Cookies para personalizar y facilitar al máximo la navegación de los Usuarios. Los Usuarios podrán configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación las Cookies enviadas por el Sitio Web, sin que ello perjudique la posibilidad de los Usuarios de acceder a los contenidos del Sitio Web aunque sin embargo, debemos informarle de que es muy probable que la calidad de funcionamiento de la Web pueda verse afectada.

Los Usuarios registrados, que se registren o que hayan iniciado sesión, podrán beneficiarse de una navegación por la Web más personalizada y orientada a su perfil, gracias a la combinación de los datos almacenados en las cookies con los datos personales utilizados en el momento de su registro.

Para ello, dichos Usuarios autorizan expresamente el uso de esta información con la finalidad indicada, sin perjuicio de su derecho a rechazar o deshabilitar el uso de cookies. Así, la Web podrá saber todos las opciones o servicios solicitados por los Usuarios, de forma que podrá facilitar u ofrecer información adecuada a los gustos y preferencias de cada Usuario.

### 3. COOKIES UTILIZADAS EN EL SITIO WEB

Al hacer clic en "Aceptar" en el banner de cookies, el Usuario presta su consentimiento expreso para que instalemos cookies en su dispositivo. Utilizamos varios tipos diferentes de cookies: (1) cookies funcionales y (2) cookies analíticas. Algunas de ellas son cookies de sesión que son temporales y nos permiten vincular las acciones de los Usuarios durante una sesión del navegador. Las cookies de sesión se borran al cerrar el navegador. Otras cookies son de carácter persistente, que permanecen en su dispositivo durante el período de tiempo especificado en la cookie.

El Sitio Web utiliza cookies para las siguientes finalidades:

- **Cookies funcionales (o estrictamente necesarias).**

Las cookies funcionales (o estrictamente necesarias) son esenciales y ayudan a los Usuarios a navegar por el Sitio Web mejorando la experiencia y el uso del mismo. Estas cookies sirven, por ejemplo, para que la cesta de la compra guarde su pedido durante el proceso posterior de pago. Estas cookies también ayudan a garantizar la seguridad del Sitio Web y las funcionalidades básicas.

- **Cookies analíticas**

Las cookies analíticas nos ayudan a comprender el comportamiento de nuestros Usuarios y su uso del Sitio Web de forma agregada. Por ejemplo, podemos utilizar estas cookies para obtener información sobre cómo se utiliza el Sitio Web. Esto significa que podemos averiguar qué funciona y qué no. Nos permite mejorar continuamente el Sitio Web y medir la eficacia de nuestra publicidad y comunicación. Las cookies analíticas también permiten al Sitio Web recordar las elecciones realizadas (como el idioma o la región en la que se encuentra) y proporcionar funciones mejoradas y más personales. Un ejemplo podría ser que el Sitio Web reconoce si el Usuario ya se ha suscrito a un boletín de noticias o si el Usuario está viendo una determinada página por primera vez.

A continuación, se identifican las cookies concretas que utilizamos en el Sitio Web:

Tipo de cookie	Descripción	Nombre de la cookie	Titular	Plazo de conservación
<b>FUNCIONALES (estrictamente necesarias)</b>	Cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas del Sitio Web. El Sitio Web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.	PHPSESSID (Permite controlar variables de sesión)	Propia	Sesión
		management_cookie_settings (Guarda información sobre la gestión de cookies)	Propia	1 año
		promotion_cookie_warning (Guarda información sobre la gestión de cookies)	Propia	1 año
		ip_cookie_promotion (Guarda información sobre la IP que está participando en la promoción)	Propia	1 año

<b>ANALÍTICAS</b>	Cookies que recopilan información estadística sobre el uso del Sitio Web sin identificar personalmente a los visitantes.	gat_gtag_UA_* (Almacena identificación de usuario única)	Google	400 días
		_ga (Se usa para distinguir a los usuarios)	Google	2 años
		_ga_* (Almacena y cuenta las visitas a las páginas)	Google	400 días
		_gid (Se usa para distinguir a los usuarios)	Propia	1 día

Por lo que respecta a las cookies de terceros identificadas, HEINEKEN no se hace responsable del contenido y veracidad de las políticas de privacidad y/o de cookies de dichos terceros.

#### 4. CONFIGURACIÓN DE COOKIES

Los Usuarios tienen la opción de dar su consentimiento para el uso de las diferentes categorías de cookies haciendo clic en 'Establecer preferencias' en el banner de cookies que se le presenta cuando accede a nuestro Sitio Web. Pueden cambiar sus preferencias de cookies en cualquier momento navegando hasta el centro de preferencias de cookies en el pie de página del Sitio Web, que también le permite retirar el consentimiento previamente otorgado.

El centro de preferencias de cookies incluye una lista de todas las cookies funcionales y analíticas empleadas.

Los Usuarios deben tener en cuenta que actualmente no hacemos uso de una tecnología que nos permita responder a las señales de "No rastrear" de su navegador.

Además de utilizar el hipervínculo 'Establecer preferencias' en nuestro Sitio Web, los Usuarios pueden administrar la configuración de cookies en su navegador en cualquier momento. En este sentido, los Usuarios deben tener en cuenta que la configuración de su navegador puede no ofrecerle la misma facilidad de uso que el centro de preferencias de cookies del Sitio Web.

##### (i) **Cómo deshabilitar las Cookies en el centro de preferencias de cookies**

Conforme a lo anteriormente mencionado, los Usuarios pueden aceptar o rechazar el uso de cookies a través del centro de configuración de cookies que ponemos a tu disposición.

En el centro de preferencias de cookies los Usuarios podrán consentir el uso de cookies, así como retirar cualquier consentimiento para su uso ya otorgado, en cualquier momento y tantas veces como desees.

Los Usuarios deben tener en cuenta que si aceptan las cookies de terceros, deberán eliminarlas, si así lo desean, directamente a través de las opciones de gestión de cookies de su navegador, tal y como explicamos en el siguiente punto.

## (ii) **Cómo deshabilitar las Cookies en los principales navegadores**

Normalmente es posible dejar de aceptar las Cookies del navegador o dejar de aceptar las Cookies de una opción o servicio en particular.

Todos los navegadores modernos permiten cambiar la configuración de Cookies. Estos ajustes normalmente se encuentran en las "opciones" o "preferencias" del menú de su navegador. Asimismo, puede configurar su navegador o su gestor de correo electrónico, así como instalar complementos gratuitos para evitar que se descarguen los Web Bugs al abrir un email.

El Sitio Web ofrece orientación al Usuario sobre los pasos para acceder al menú de configuración de las cookies y, en su caso, de la navegación privada en cada uno de los navegadores principales:

- Internet Explorer: Herramientas - > Opciones de Internet - > Privacidad - > Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft en <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> o la Ayuda del navegador.
- Mozilla Firefox: Herramientas - > Opciones - > Privacidad - > Historial - > Configuración personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla en <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies> o la Ayuda del navegador
- Google Chrome: Configuración - > Mostrar opciones avanzadas - > Privacidad - > Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google en <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647> o la Ayuda del navegador
- Safari: Preferencias - > Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple <http://support.apple.com/kb/PH5042> o la Ayuda del navegador.
- Opera: Puede consultar el soporte de Apple <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/> o la Ayuda del navegador.

Si los Usuarios simplemente desactivan todas las cookies en la configuración de su navegador, pueden encontrar que ciertas secciones o características del Sitio Web no funcionarán, ya que su navegador puede impedir que configuremos las cookies necesarias desde el punto de vista funcional. Por lo tanto, se recomienda utilizar el centro de preferencias de cookies en nuestro el Sitio Web en lugar de deshabilitar todas las cookies a través de su navegador web.

## **5. QUÉ BASE JURÍDICA UTILIZAMOS PARA TRATAR DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS**

Salvo que los Usuarios decidan registrarse en un servicio del Sitio Web, las cookies nunca irán asociada a ningún dato de carácter personal que pueda identificarle. En tal caso, dichas cookies sólo serán utilizadas con propósitos estadísticos que ayuden a la optimización de la experiencia de los Usuarios en el Sitio Web.

En caso de que los Usuarios decidan registrarse en un servicio del Sitio Web, el tratamiento de los datos personales de los Usuarios es necesario para las finalidades indicadas en la Política de Privacidad, y su base jurídica es el consentimiento del Usuario, que otorga cuando acepta su uso a través del botón habilitado a tales efectos. En todo caso, de conformidad con lo establecido en el apartado 4 anterior, los Usuarios pueden revocar dicho consentimiento en cualquier momento.

## **6. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE COOKIES**

Esta Política de Cookies del Sitio Web puede modificarse en función de las exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de proceder a su adaptación conforme a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por lo que se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies, se comunicarán a los Usuarios bien mediante el Sitio Web o a través de correo electrónico para los Usuarios registrados.

Si tiene más preguntas y/o comentarios, póngase en contacto con [datospersonales@heinekenespana.es](mailto:datospersonales@heinekenespana.es).